

SECTOR ADMINISTRATIVO Salud y Protección Social ORDEN Nacional

DEPARTAMENTO Bogotá D.C. AÑO VIGENCIA 2021

DATOS TRAMITES A RACIONALIZAR				TIPO DE RACIONALIZACIÓN				PLAN DE EJECUCIÓN			
TIPO	NÚMERO	NOMBRE	ESTADO	SITUACIÓN ACTUAL	MEJORA A IMPLEMENTAR	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	TIPO RACIONALIZACIÓN	ACCIONES RACIONALIZACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINAL	RESPONSABLE
Administrativo	65803	Historia clínica	Inscrito	Consulta del estado del trámite presencial	Consultar la trazabilidad o estado de la solicitud de la copia de la historia clínica en línea	Disminuir tiempo y desplazamiento para saber el estado de la solicitud de la copia de la historia clínica	Tecnológica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	Enero 1 de 2021	Junio 30 de 2021	Grupo Area Gestión Documental y Correspondencia Grupo Area Gestión de Sistemas
Administrativo	701	Solicitud de citas médicas	Inscrito	Inadecuada disponibilidad, cumplimiento y gestión de agendas para los pacientes	Implementar el Centro de Gestión Integral al paciente con cáncer con las siguientes acciones: 1. Intervención y mejora en el Ingreso al INC, acceso ágil sin barreras y filas largas. 2. Revisión y ajuste del procedimiento de agendamiento teniendo en cuenta las diferentes estrategias como son: Interacción del call center y el centro de gestión integral del paciente y las diferentes especialidades: (Interacción via whatsapp) 3. Implementación de pedestales para llamado turnos segundo piso de consulta externa, GAICA, séptimo piso de atención 24/7	Superar las barreras para la atención al gestionar los procesos para lograr la integralidad y oportunidad en la prestación de los servicios a los pacientes y sus familias	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	Enero 2 de 2021	Diciembre 31 de 2021	Grupo Gestión de Mantenimiento Subdirección Administrativa y Financiera Subdirección de Atención Médica y Docencia Subdirección Administrativa y Financiera Grupo Gestión Integral al Paciente Grupo Area Gestión de Sistemas Grupo Area Gestión de Sistemas Grupo Gestión Integral al Paciente
Administrativo	54084	Autorización servicios de salud	Inscrito	Consulta del estado del trámite presencial	Consultar la trazabilidad o estado de la solicitud de la autorización	Disminuir tiempo y desplazamiento para saber el estado de la solicitud la autorización	Tecnológica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	Enero 1 de 2021	Junio 30 de 2021	Grupo Gestión de Facturación Grupo Area Gestión de Sistemas

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Profesional Universitario	Cargo:	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Cargo:	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Dependencia:	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
Fecha:	28-06-2019	Fecha:	28-06-2019	Fecha:	28-06-2019