



INFORME DE RESULTADOS DE PARTICIPACION CAMPAÑA ESTADO SIMPLE - COLOMBIA AGIL

A continuación se presenta el informe resumen de los resultados de la participación ciudadano en la estrategia “Estado Simple – Colombia Ágil”

1. Número de personas y empresas que participaron y temáticas recurrentes

Frente a los trámites del Instituto Nacional de Cancerología se contó con dos observaciones: una por parte de persona natural y otra por parte de la empresa Policía Nacional, frente a solicitud de citas médicas y autorizaciones prestación de servicios de salud.

2. Resumen de las observaciones ciudadanas y de empresarios

A continuación se presenta el resumen de las observaciones presentadas por la ciudadanía frente a los trámites mencionados anteriormente:

- Solicitud de citas Médicas: considera que el trámite es engorroso o difícil por la poca o nula oportunidad para los pacientes que requieren iniciar tratamientos de radioterapia, así como para la toma de biopsias.

El ciudadano considera que se podría mejorar optimizando la disponibilidad de agendas y espacios para la atención adecuada y oportuna, agilidad y trato humanizado.

- Autorizaciones prestación de servicios de salud población colombiana: Considera que el trámite es engorroso o difícil porque el Sistema General de Seguridad Social en Salud le traslada la carga, procesos y procedimientos administrativos a los pacientes, usuarios y familiares del trámite de autorizaciones de prestación de servicios ante las respectivas EPS (Contributivas y Subsidiadas), trámite que en la práctica se convierte en una barrera de acceso oportuno a los servicios de salud y pone en alto riesgo la vida de los pacientes. Además los costos económicos que le generan al Sistema como a los mismos pacientes.

Para el ciudadano la forma en que se podría mejorar el trámite es con la Expedición de la regulación respectiva para que las Autorizaciones Integrales de Servicios de Salud, las gestionen DIRECTAMENTE los Aseguradores ante los Prestadores de Servicios. Excluir a los pacientes, usuarios y familiares de este tortuoso trámite, que en muchos casos vulneran el Derecho Fundamental a la vida y goce efectivo del derecho a la salud.

3. Resumen de los análisis realizados por la entidad

Frente a las observaciones presentadas se realiza la formulación de la estrategia de racionalización del trámite Solicitud de citas médicas con la mejora por implementar “Implementar el Centro de Gestión Integral al paciente con cáncer” el cual contempla las siguientes acciones:

1. Intervención y mejora en el ingreso al INC, acceso ágil sin barreras y filas largas





2. Revisión y ajuste del procedimiento de agendamiento teniendo en cuenta las diferentes estrategias como son:

Interacción del call center y el centro de gestión integral del paciente y las diferentes especialidades

3. Puntos de facturación y pago a través de quioscos, con ayuda de navegadores personalizados

4. Asignación automatizada de turnos en la consulta externa

Frente al trámite autorizaciones prestación de servicios de salud. El mismo se traslada al Ministerio de Salud y Protección Social, debido que el Instituto Nacional de Cancerología no es un ente regulador.

